3x34 Nyhedsbrev nr. 1 – Oktober 2025

Kære vognmænd og chauffører

Vi genoptager nu udsendelsen af nyhedsbreve fra 3x34 på månedsbasis. Formålet er at give alle i selskabet et samlet overblik over, hvad der sker – både i driften og i planerne fremad. Der udsendes fremover cirka 10 nyhedsbreve om året, og når der er særligt nyt. Så hermed første udgave – med nyt fra/om kontoret, kundecenteret, salgsafdelingen og bestyrelsen.

Nyt fra Bestyrelsen

Ny administrations- og salgschef

Pr. 1. oktober er Thomas RB Petersen tiltrådt som administrations- og salgschef i 3x34.
Thomas kommer med over 17 års erfaring som direktør i Taxi 4x27 (tidl. Amager-Øbro Taxi) – heraf fem år som landechef for Danmark, da Taxi 4x27 i 2019 blev solgt til Nordens største taxiselskab, Cabonline.

Han har haft det overordnede ansvar for drift, salg og udvikling i hele landet og har stået i spidsen for større moderniseringer af IT- og dispatchsystemer, salgsprocesser og kundetilgang.
Taxi 4x27 var blandt de første selskaber i Danmark, der lancerede en taxi-app og indførte et CO_2-reducerende driftskoncept.

Thomas har et solidt kendskab til både chaufførens hverdag på vejen og de forretningsmæssige beslutninger, der skal til for at drive et sundt og moderne kørselskontor.

I 3x34 bliver hovedopgaven at skabe retning, fremdrift og vækst.
Det sker i tæt samarbejde med bestyrelsen og kontorets medarbejdere med fokus på:

- Flere kunder og mere aktivitet, særligt på erhvervssiden.
- Bedre økonomi for vognmændene og lavere pladsleje gennem vækst i flåden.
- Gennemgang af processer og regler for at sikre en mere effektiv drift.
- Fremtidssikring af 3x34's IT og organisation, så selskabet står stærkt i en branche i forandring.

Strategisk handler det om at gøre 3x34 mere professionel, konkurrencedygtig og samlet – uden at give køb på de andelsprincipper og det fællesskab, som virksomheden bygger på.

Vognmandsmøder

I de kommende måneder afholder 3x34 vognmandsmøder i mindre grupper.

Formålet er at skabe en åben og ærlig dialog om drift, udvikling og de udfordringer, vi står overfor – ikke lange præsentationer.

Møderne skal sikre, at beslutninger og nye tiltag bygger på et reelt indblik i hverdagen, og at vognmændene er tæt på processen.

De første møder holdes på Fyn og i Jylland inden for de næste par uger, og invitationer sendes direkte til deltagerne.

Ejendommern i Odense

Der er nu underskrevet salgsaftale på ejendommen i Odense. Overdragelsen sker 1. marts 2026, og driften fortsætter som normalt frem til da. Salget skal bidrage til en mere fokuseret og effektiv drift, så vi kan bruge ressourcerne dér, hvor de skaber mest værdi.

Samtidig arbejder vi på at styrke 3x34's lokale tilstedeværelse i Jylland og på Fyn gennem nye samarbejder og en tættere kontakt til vognmænd i området.

Nyt fra Kundecenteret

Kundecenteret har fået to nye medarbejdere, som allerede er godt i gang:

• Retas, 20 år, er under oplæring og skal hjælpe med eftermiddags-, aften- og weekendvagter.
• Daniel, 33 år, tidligere selvstændig vognmand, arbejder med fastpriser på privatflytninger.

Begge har hurtigt fundet sig til rette, og vi kan allerede mærke, at der kommer mere ro og struktur i betjeningen.

Fastpriser og besigtigelser

Efter ønske fra kunderne afprøver vi nu fastpriser på visse typer opgaver. Ved flytninger og 2-mandsopgaver gives pris efter besigtigelse, mens lettere opgaver kan prissættes direkte fra kundecenteret. Det gælder også for lastbilkørsel og palletransport.

Ordningen er i prøveperiode resten af 2025. Hvis den fungerer godt – både for kunder, chauffører og administration – fortsætter den i 2026.

Siden 1. oktober har Abbas og Daniel besøgt 20 kunder. 8 har accepteret tilbuddet, 1 har afvist, og 11 afventer svar. En god start, der viser potentiale for mere fast og planlagt kørsel.

Nyt fra Salg

Efter et skifte i bemandingen i Salg er der brugt meget tid på at gennemgå H&M-samarbejdet. 3x34 står for transport og inventarflytning for H&M og deres fem brands: Monki, Other Stories, Arket, COS og Weekday.

Der kører dagligt varer ud fra lageret i Tåstrup og fra First i Greve til butikker i hele Danmark og resten af Europa. Alle H&M-ture udføres nu udelukkende med egne biler, og samarbejdet giver en solid omsætning, både på kørsel og lager.

Konkurrencen fra andre logistikfirmaer er stigende, så det er vigtigt, at vi fortsat leverer kvalitet, præcision og fleksibilitet i alt, hvad vi laver.

Flere faste aftaler med virksomheder

Der arbejdes løbende på at indgå fastprisaftaler med erhvervskunder. Et eksempel er Paschal, som tidligere har oplevet varierende priser. Efter flere møder og en revideret prisliste – baseret på Halda-beregningen – har vi nu sikret en stabil aftale, og 3x34 står for omkring 70 % af deres samlede kørsel. Målet er, at det tal bliver 100 %.

Synlighed og omtale

3x34 har i den seneste tid været synlig flere steder i medierne. Blandt andet har vi deltaget i:

- Olsen Banden-projektet: hjemtransport af skulpturen fra Firenze til Valby – omtalt på DR, TV2 og Kosmopol.
- Flytningen af håndboldspilleren Henrik Møllgaard til PSG i Paris.
- TV2-serien "Kongens Efterfølger", hvor vi medvirkede i seks udsendelser.
- Et nyt TV2-program, hvor to af vores folk og en grøn pickup er med under optagelser.

Sådanne opgaver er ikke kun god reklame – de viser også, at 3x34 står for ordentlighed, kvalitet og stabilitet.

Flere kunder vest for Storebælt

For at styrke 3x34 i Jylland og på Fyn har vi tilknyttet Annette fra Odense-afdelingen som salgskonsulent. Hun skal fokusere på salg, kundekontakt og synlighed i området. For 15 år siden havde 3x34 over 40 biler i Jylland – i dag er vi nede på 5. Det skal ændres.

Annettes opgave bliver også at finde nye vognmænd og samarbejdspartnere, så vi kan genopbygge en stærk tilstedeværelse vest for Storebælt.

Hjælp os med leads

Har du kontakt til en virksomhed, forening eller kunde, som kunne have brug for transport, flytning eller lager? Så giv os et tip – det kan udvikle sig til flere opgaver for alle.

Sjælland:
Kim – 33 34 34 38 – kbl@3x34.dk

Fyn og Jylland:
Annette – 33 34 34 39 – alo@3x34.dk

Nyt om Kvalitet & Reklamation

Taxameter og aftaleseddel – husk dokumentationen!

Taxameteret som sikkerhed

Taxameteret er fortsat en vigtig del af vores arbejde – men det skal bruges som **back-up**, ikke som udgangspunkt for at ændre prisen.
Kunderne skal kunne stole på, at de priser, der står på vores **prislister og aftaler**, også er dem, vi afregner efter. Det skaber tillid og styrker 3x34's omdømme.

Aftalesedlen – din bedste ven

Når der laves særlige aftaler med kunderne, så brug en **aftaleseddel** – og få den underskrevet, inden arbejdet går i gang.
Det beskytter både jer og kunden, hvis der senere skulle opstå tvivl om, hvad der er aftalt.

En underskrevet aftaleseddel kan bruges som dokumentation for:

- **Fast pris**
- **Tillæg for ekstra vægt eller indbæring**
- **Udfordrende adgangsforhold** som trapper, kældre eller smalle opgange

Det er ikke et fripas til at tage chancer, men et klart bevis på, at **alle parter kender betingelserne** – og at arbejdet udføres med omtanke.
Det giver ro i maven, færre misforståelser og en mere professionel oplevelse for kunden.

Nyt fra IT

Vores nuværende Halda-system har været rygraden i driften i mange år, men teknologien bag er blevet gammel og svær at vedligeholde. Systemet kører på en platform, som Microsoft snart stopper med at understøtte, og det betyder, at vi på sigt kan få udfordringer med både stabilitet og service.

Derfor overvejes det nu, om Halda skal erstattes af en ny version – **3x34 Connect**.

Det vil være en moderne og webbaseret udgave, som gør det lettere at arbejde fra både kontor og bil, og samtidig sikrer at vi kan udvikle systemet i takt med vores behov.

Beslutningen skal tages i november, fordi vores nuværende leverandør står over for et generationsskifte, og der skal afsættes tid og ressourcer, hvis projektet skal kunne gennemføres med de rette folk.

Der er endnu ikke truffet endelig beslutning, men en afklaring er nødvendig i år, hvis vi skal sikre fremtidig drift og udvikling af systemet.

Nyt fra Lager og Logistik

Husk at lave et elektronisk opbevaringsbevis, når der afleveres gods på lageret. Når det glemmes, giver det ekstraarbejde og forsinkelser – og du undgår samtidig boden på 500 kr. ekskl. moms, hvis du husker det.

Der er fortsat arbejdstøj på lager i flere størrelser og modeller. Efteråret er her, så det er et godt tidspunkt at få suppleret garderoben.

- Gul polo – 50 kr.
- Grøn polo – 80 kr.
- Sweatshirt m. rund hals – 67 kr.
- Hættetrøje m. lynlås – 90 kr.
- Fleecejakke (softshell) – 180 kr.

Tøjet modregnes på månedsafregningen. Kontakt Tom på 22 70 70 59 (man–tors kl. 7.00–12.00).

Bemærk i øvrigt at kan købe sorte bukser hos Stark.

Det blev et langt nyhedsbrev denne gang. Vi håber du læste med helt er ned 😊

Husk at vi har alle del i at holde hjulene kørende – og jo bedre vi samarbejder, jo stærkere står 3x34.

Med venlig hilsen
Kontoret